

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych w Nysie

Wydział Nauk Medycznych

Opis modułu kształcenia

Nazwa modułu (przedmiotu)		Współpraca i komunikacja w zespole interprofesjonalnym		Kod przedmiotu		B.-WIKWZI				
Kierunek studiów		Pielęgniarstwo								
Profil kształcenia		Praktyczny								
Poziom studiów		I stopnia								
Specjalność										
Forma studiów		Stacjonarny								
Semestr studiów		II								
Tryb zaliczenia przedmiotu		Zaliczenie		Liczba punktów ECTS				Sposób ustalania oceny z przedmiotu		
Formy zajęć i inne		Liczba godzin zajęć w semestrze		Całkowita	1	Zajęcia kontaktowe	0,75		Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym	0,25
		Całkowita	Zajęcia kontaktowe	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się w ramach form zajęć					Waga w %	
Wykład		10	10	Zaliczenie - sprawdzian pisemny – test wielokrotnego wyboru (<i>Multiple Choice Questions</i> , MCQ), wielokrotnej odpowiedzi (<i>Multiple Response Questions</i> , MRQ), wyboru Tak/Nie					50%	
Ćwiczenia / Ćwiczenia praktyczne- symulacja wysokiej wierności		10 (7/3)	10 (7/3)	Zaliczenie - sprawdzian pisemny i sprawdzian praktyczny					35%	
Praca własna studenta		10	0	Zaliczenie – praca pisemna					15%	
Razem:		30	20						Razem	100%
Kategoria efektów	Lp.	Efekty uczenia się dla modułu (przedmiotu)						Efekty kierunkowe	Formy zajęć	
W zakresie wiedzy absolwent zna i rozumie:										
Wiedza	1.	istotę, strukturę i zjawiska zachodzące w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele, style i bariery w komunikacji interpersonalnej;						B. W6	wykład, praca własna studenta	
	2.	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu;						B. W39	wykład, praca własna studenta	
	3.	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu;						B. W40	wykład, praca własna studenta	
	4.	rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety;						B. W41	wykład, praca własna studenta	
	5.	proces podejmowania decyzji w zespole;						B. W42	wykład, praca własna studenta	
	6.	metody samooceny pracy zespołu;						B. W43	wykład, praca własna studenta	
	7.	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole;						B. W44	wykład, praca własna studenta	
	8.	zasady efektywnego komunikowania się w zespołach interprofesjonalnych;						B. W45	wykład, praca własna studenta	
	9.	zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem, budowania relacji i przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej oraz metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem;						B. W46	wykład, praca własna studenta	
	10.	zasady komunikowania się z pacjentem odmiennym kulturowo i o odmiennej orientacji seksualnej, pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym;						B. W47	wykład, praca własna studenta	

	11.	znaczenie perspektywy pacjenta w opiece pielęgniarstwie, motywowania pacjenta do przestrzegania zaleceń i prozdrowotnego stylu życia;	B. W48	wykład, praca własna studenta
	12.	metody okazywania empatii pacjentowi, jego rodzinie lub opiekunowi;	B. W49	wykład, praca własna studenta
	13.	zasady postępowania oraz radzenia sobie w przypadku mobbingu, dyskryminacji i innych zachowań patologicznych w środowisku pracy.	B. W50	wykład, praca własna studenta
W zakresie umiejętności absolwent potrafi:				
Umiejętności	1.	identyfikować błędy i bariery w procesie komunikowania się w sytuacjach trudnych, wykazywać umiejętność aktywnego słuchania oraz tworzyć warunki do prawidłowej komunikacji z pacjentem i członkami zespołu interprofesjonalnego;	B. U5	ćwiczenia
	2.	wykorzystywać techniki komunikacji werbalnej i pozawerbalnej w praktyce pielęgniarstwie;	B. U6	ćwiczenia
	3.	korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu oraz planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy;	B. U20	ćwiczenia
	4.	identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej;	B. U21	ćwiczenia
	5.	wskazywać sposoby rozwiązywania problemów przedstawianych przez członków zespołu;	B. U22	ćwiczenia
	6.	stosować zasady prawidłowej i efektywnej komunikacji z członkami zespołu interprofesjonalnego;	B. U23	ćwiczenia
	7.	korzystać z piśmiennictwa medycznego w języku angielskim, a w przypadku prowadzenia kształcenia w języku angielskim – z piśmiennictwa medycznego w innym języku obcym;	B. U24	ćwiczenia
W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:				
Kompetencje społeczne	1.	kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem;	KS.1	wykład, ćwiczenia
	2.	przestrzegania praw pacjenta i zasad humanizmu;	KS.2	wykład, ćwiczenia
	3.	samodzielnego i rzetelnego wykonywania zawodu zgodnie z zasadami etyki, w tym przestrzegania wartości i powinności moralnych w opiece nad pacjentem;	KS.3	wykład, ćwiczenia
	4.	ponoszenia odpowiedzialności za wykonywane czynności zawodowe;	KS.4	wykład, ćwiczenia
	5.	zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;	KS.5	ćwiczenia
	6.	przewidywania i uwzględniania czynników wpływających na reakcje własne i pacjenta;	KS.6	ćwiczenia
	7.	dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych.	KS.7	ćwiczenia

Forma zajęć	Metody dydaktyczne
Wykład	Wykład informacyjny, wykład multimedialny.
Tematyka zajęć	
Komunikacja interpersonalna – istota, modele i bariery w praktyce pielęgniarstwa. Praca zespołowa w opiece zdrowotnej – priorytety i czynniki efektywności. Motywacja w zespole – znaczenie dla jakości pracy i satysfakcji personelu. Przywództwo i style zarządzania – rola lidera w zespole interprofesjonalnym. Podejmowanie decyzji i samoocena pracy zespołu – teoria i praktyka. Konflikty w zespole – czynniki zakłócające współpracę i metody rozwiązywania sporów. Efektywna komunikacja w zespole interprofesjonalnym – zasady i dobre praktyki. Relacja z pacjentem i rodziną – nawiązywanie kontaktu i skuteczne przekazywanie informacji. Komunikacja z pacjentem ze szczególnymi potrzebami – aspekty kulturowe i specjalne techniki. Empatia, perspektywa pacjenta. Przeciwdziałanie patologiom w miejscu pracy.	

Forma zajęć		Metody dydaktyczne
Ćwiczenia / ćwiczenia praktyczne - symulacja wysokiej wierności	Ćwiczenia – 7 godz.	Metoda problemowa, ćwiczenia teoretyczne.
	Ćwiczenia praktyczne- symulacja wysokiej wierności – 3 godz.	Metoda problemowa: ćwiczenia praktyczne- symulacja wysokiej wierności.
Tematyka zajęć		
Techniki komunikacji werbalnej i niewerbalnej. Tworzenie warunków do dobrej komunikacji. Stosowanie technik komunikacji w praktyce. Prowadzenie strukturalnego wywiadu z pacjentem według modelu Calgary Cambridge. Budowanie relacji, zbieranie informacji, przekazywanie informacji w sposób zrozumiały, ustalanie planu działania, podsumowanie. Aktywne słuchanie: pytania otwarte, parafrazowanie, odzwierciedlanie. Emocje i empatia, jak wspierać i nie oceniać. Zbieranie informacji z zastosowaniem schematu SAMPLE oraz schematu OLD CARD. Korzystanie z piśmiennictwa medycznego, zastosowanie wiedzy do konkretnych sytuacji związanych z komunikacją z pacjentem. Symulacja medyczna wysokiej wierności: Prowadzenie strukturalnego wywiadu z pacjentem według modelu Calgary Cambridge z zastosowaniem wybranych schematów zbierania informacji i zasad prawidłowej komunikacji medycznej.		

Forma zajęć	Metody dydaktyczne
Praca własna studenta	Praca pisemna w oparciu przegląd piśmiennictwa z zakresu komunikacji medycznej.
Tematyka zajęć	
Komunikacja z pacjentem o szczególnych potrzebach – wyzwania, techniki i rola empatii. Komunikacja z pacjentem odmiennym kulturowo, z niepełnosprawnością sensoryczną, sposoby okazywania empatii.	